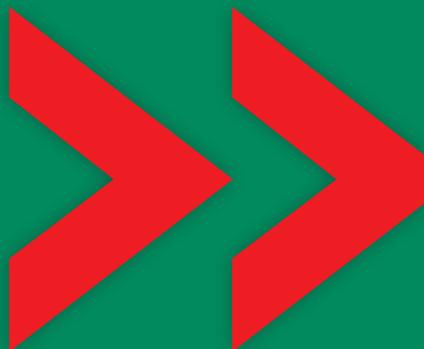
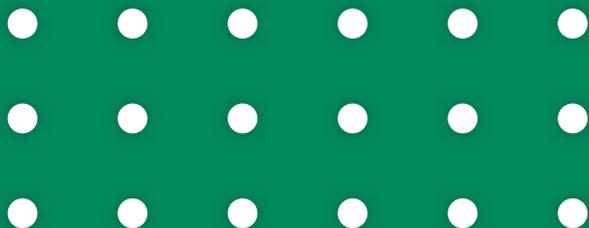


Unsere Jugend: Fit für die Wirtschaft



Lehrlingsausbildung in der WKÖ Steiermark





Sehr geehrte Damen und Herren!

Die Jugend ist die Zukunft unseres Landes. Daher liegt der WKO Steiermark der Start junger Menschen ins Berufsleben besonders am Herzen. Wir nehmen unsere Aufgabe als vorbildlicher Lehrbetrieb sehr ernst und freuen uns, dass bei uns viele Menschen einen wichtigen Beitrag dazu leisten.

Damit alle Förderer junger Menschen diese verantwortungsvolle Aufgabe gut meistern können, haben wir ein Lehrlingskonzept ausgearbeitet. Dieses soll Orientierung schaffen, welche Aspekte uns in der Lehrlingsausbildung wichtig sind. Wir möchten aufzeigen, welche Skills wir unseren Lehrlingen vermitteln und wie wir diese umsetzen – mit Freude, Engagement und Wertschätzung jungen Nachwuchskräften gegenüber.

Wir achten in der Lehrlingsausbildung darauf, dass unsere Lehrlinge Kompetenzen im Fachlichen und in der digitalen Umsetzung erlangen. Wir unterstützen auch die Lehre mit Matura, die sie im WIFI absolvieren können. Ebenso fördern wir das internationale Mindset sowie zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungsmöglichkeiten. Ein weiterer wichtiger Aspekt: Wir wollen den Zusammenhalt im Team stärken.

Damit unsere Lehrlinge ihre Ausbildung erfolgreich absolvieren können ist natürlich eines essentiell: die tatkräftigen Menschen, die diesen Prozess mit Leidenschaft begleiten. Allen voran das HRM-Team mit unserer Lehrlingsmanagerin und unsere engagierten Ausbilder:innen.

Gemeinsam zum Erfolg beizutragen und die Jugend fit für die Wirtschaft zu machen, ist unser Ziel. Freude an einer vielseitigen und zukunftsstarken Ausbildung zu bieten, unsere Aufgabe. Fachlich kompetente und für die steirische Wirtschaft qualifizierte junge Menschen auszubilden, unser Erfolg.



Ing. Josef Herk
Präsident der WKO Steiermark



Dr. Karl-Heinz Dernoscheg, MBA
Direktor der WKO Steiermark



Dr. Gerhard Kienzl
Direktor-Stv.

Warum arbeiten Lehrlinge gerne bei uns?

Die WKO Steiermark ermöglicht jungen Menschen einen guten Start ins Berufsleben.

- Wir sind **eine verlässliche Arbeitgeberin**. Als Unternehmen der Unternehmen und Initiator von „Karriere mit Lehre“ sind wir nicht nur Vorbild für andere Arbeitgeber, sondern ermöglichen unseren Lehrlingen auch einen Einblick in die vielfältigen Aufgabenfelder des Unternehmertums. Die WK-Organisation ist beim Erstellen der Lehrberufsbilder ein relevanter Mitgestalter und garantiert eine moderne und zukunftsstarke Lehrlingsausbildung.
- Wir bieten unseren Lehrlingen eine **fundierte Ausbildung** in den Bereichen Bürokaufmann/-frau, Medienfachmann/-frau und Informations-technologie:in-Systemtechnik an. Sie erwerben nicht nur kaufmännische Skills, sondern entwickeln sich auch persönlich zu selbstbewussten und selbständigen Nachwuchskräften weiter.
- Unser Fokus bei der Ausbildung liegt auf **fachlichen sowie digitalen Kompetenzen**. Gefördert wird auch der „Blick über den Tellerrand“. Dies basiert auf einem internationalen Mindset. Je nach Möglichkeit seitens der Berufsschule, können unsere Lehrlinge daher Sprachkurse im englischsprachigen Raum besuchen. Der ganze Prozess wird in Kooperation mit der Berufsschule abgewickelt. Die Kosten für das Auslandspraktikum werden gefördert und die WKO Steiermark übernimmt auch einen Teil. Damit unsere Lehrlinge schnell in der digitalen Arbeitswelt ankommen, erwartet sie eine Top-Büroinfrastruktur mit den modernsten IT-Tools.
- Wir legen auch viel Wert auf **Fortbildung und lebenslanges Lernen**. Wir haben auf die verschiedenen Lehrjahre maßgeschneiderte Seminare ausgearbeitet. Zum Beispiel: kaufmännisches Rechtschreiben, Buchhaltung/Rechnungswesen, Business Englisch oder Künstliche Intelligenz. Ergänzend dazu ermöglicht das hausinterne Aus- und Weiterbildungsangebot „wko. professional“ ein breites Band an interessanten Seminaren

und Schulungen. Sollten unsere Lehrlinge auch in der Berufsschule Unterstützung benötigen, organisieren wir auch Nachhilfestunden. Nicht zu vergessen: Lehre mit Matura am WIFI. Unsere Lehrlinge erhalten einen ½ Tag pro Woche dienstfrei und wir übernehmen die Kurskosten. Ebenso bieten unsere renommierten Ausbildungsinstitutionen wie das WIFI oder die FH ein sehr großes Angebot.

- Unsere Lehrlinge sind eingebettet in ein **starkes Team** – sowohl mit den Ausbilder:innen als auch mit anderen Lehrlingen. Dazu organisieren wir gemeinsame Aktivitäten, die eine gute Basis für den Zusammenhalt untereinander schafft. Dadurch wird nicht nur ein gutes Lern- und Arbeitsklima erreicht – manchmal entstehen sogar Freundschaften fürs Leben.
- Wir übernehmen die Kosten für das **Top-Ticket** und für ganz besondere Leistungen motivieren wir auch finanziell durch eine einmalige **Prämie** (Berufsschule und Lehrabschlussprüfung).
- Last but not least machen wir es unseren Lehrlingen **vom Beginn an einfach**. Sei es, indem der Lehrvertrag direkt bei uns im Haus erledigt werden kann. Auch bieten wir die Möglichkeit, dass unsere Lehrlinge das Netzwerk der WKO Steiermark kennenlernen und nutzen können. Sie lernen bei uns das 1 x 1 der guten Etikette im Berufsleben, somit gelingt ein guter Berufsstart.



Ich habe mich für die WKO entschieden, weil sie für mich ein angesehener Ausbildungsbetrieb ist, der Lehrlinge gezielt fördert und unterstützt. Ich bin aktuell im 3. Lehrjahr und schätze es sehr, dass ich meine Lehre mit Matura kombinieren kann. Die Unterstützung bei meiner Ausbildung und die Möglichkeit mich sowohl fachlich als auch persönlich weiterzuentwickeln, bestätigen für mich, dass die WKO die richtige Wahl für meinen Berufsweg war.

Julia Hörmann | Lehrling im 3. Lehrjahr

Wie unterstützen wir unsere Lehrlinge?

Unsere Ausbilder:innen sind immer für unsere Lehrlinge da.

Sie verstehen sich als Begleiter für die berufliche Zukunft der Lehrlinge und sind die wichtigsten Ansprechpersonen. Sie begleiten nicht nur bei Fragen zur Ausbildung. Ebenso vermitteln sie unseren jungen Nachwuchskräften den Sinn der Arbeit in der WKO Steiermark und tragen zu einer positiven Fehlerkultur bei. Auch abseits der Arbeit sind Sie für unsere Lehrlinge da. Beispielsweise bei Problemen in der Berufsschule oder in schwierigen privaten Situationen. Kurz: Durch ihr Engagement und Wissen sichern sie, dass unsere Lehrlingsausbildung state-of-the-art ist.

Dazu gehört auch, dass sie ihre Erfahrungen bei regelmäßigen Ausbilder:innen-Treffen austauschen, offene Fragen klären und in Sachen Lehrlingsausbildung immer am letzten Stand sind.

Organisatorisch sind unsere Ausbilder:innen das Bindeglied zwischen der Führungskraft, dem Team und der Lehrlingsmanagerin des HRM Teams. Regelmäßige Feedbackprozesse helfen mit, dass Lehrlinge gut bei uns aufgehoben sind und mögliche Stolpersteine schnell und unkompliziert aus dem Weg geräumt werden.



Beim Vermitteln von Aufgaben an unsere Lehrlinge beherzige ich das „Herz, Hirn, Hand – Prinzip“ und habe damit sehr gute Erfahrung gemacht:

Herz = Ich weiß, warum ich etwas tun soll.

Hirn = Ich habe alle Informationen, um es zu tun.

Hand = Ich kann alle Anwendungen und Instrumente bedienen, um es zu tun.

Beatrix Karner, BA | Lehrlingsausbilderin

Unsere Ausbilder:innen sind besondere Persönlichkeiten.

Die Ausbilder:innen haben nicht nur eine sinnvolle, sondern auch eine sehr verantwortungsvolle Aufgabe. Sie sind sich ihrer Vorbildrolle bewusst und prägen unsere Lehrlinge durch ihre Persönlichkeit, ihr Verhalten und ihre Arbeitsweise. Denn ihr Job ist es, unsere Lehrlinge zu fördern, ihren Mut und ihr Selbstvertrauen zu stärken und ihnen einen erfolgreichen Start in ihr Berufsleben zu ermöglichen. Unsere AusbilderInnen sind also aus einem ganz besonderen Holz geschnitzt.

Sie sind reflektiert, wertschätzend, haben Einfühlungsvermögen, können Verantwortung abgeben und ihren Lehrlingen durch ehrliches Feedback weiterhelfen. Außerdem zeichnen sie sich durch eine beachtliche Portion Geduld aus – vor allem in schwierigen Situationen.

Was bewegt unsere Ausbilder:innen dazu, diese wichtige Aufgabe zu erfüllen? Allen voran die Freude, die Entwicklung junger Menschen miterleben und mitgestalten zu können. Aber auch ihre Sichtweisen kennenzulernen und selbst von ihnen zu lernen. Sie freuen sich mit ihnen über ihre Erfolge und feiern sie gemeinsam. Kurz gesagt: Es ist das Geben und Nehmen, das diese Aufgabe so attraktiv macht.



Die Ausbildung junger Menschen ist keine Einbahnstraße, die nur von oben nach unten verläuft. Es ist ein gemeinsames und gegenseitiges Lernen über Generationen hinweg. Ich freue mich, wenn ich in die Welt eines anderen Menschen eintauchen und davon profitieren kann. Wenn wir es schaffen, neugierig zu bleiben, können wir alle – sowohl Auszubildende als auch Ausbilder:innen – viel voneinander lernen.

Petra Gillissen | Lehrlingsausbilderin

Unsere Ausbilder:innen bilden sich weiter.

Was ist unseren Ausbilder:innen wichtig, damit Sie Ihre Aufgabe gut meistern können? Vor allem Zeit. Denn unsere Lehrlinge bestmöglich auszubilden, geht nicht von heute auf morgen. Es ist auch das Bereitstellen des nötigen Know-hows. Unsere Ausbilder:innen müssen fachlich und auch rechtlich gut informiert sein. Welche Rechte und Pflichten haben Lehrlinge? Wie sehen die Arbeitszeiten aus? Welche Lernziele ergeben sich konkret aus den Lehrberufsbildern? Und vieles mehr.

Dazu sind ein regelmäßiger Austausch untereinander und gemeinsame Lerntage für die fachliche und persönliche Weiterbildung notwendig. Auch Lernsessions und Teambuilding-Aktivitäten mit den Lehrlingen stehen auf der Wunschliste. Und natürlich müssen neue Ausbilder:innen gut auf ihre Aufgabe vorbereitet werden.

Unsere Lehrlingsmanagerin koordiniert die Lehrlingsausbildung.

Nicht nur die Ausbilder:innen stehen unseren Lehrlingen mit Rat und Tat zur Seite, sondern auch unsere Lehrlingsmanagerin vom HRM-Team. Sie ist quasi das Herz unserer Lehrlingsausbildung und bildet die Drehscheibe im gesamten Lehrlingsprozesses in der WKO Steiermark. Sie stellt das Bindeglied zwischen Lehrlingen, Eltern, Berufsschule und Ausbilder:innen dar und hat eine wichtige Koordinationsfunktion. Sie erfüllt ihre Aufgabe mit viel Know-how und Empathie. Denn dem gesamten HRM-Team liegt eines ganz besonders am Herzen: Unserer Jugend eine Chance zu geben und sie fit für die Wirtschaft und ein selbstbestimmtes Leben zu machen. Die Aufgaben der Lehrlingsmanagerin sind daher breit gefächert. Sie begleitet den Auswahlprozess unserer Lehrlinge und führt die ersten Gespräche mit ihnen. Sie hilft beim Lehrvertrag und beantwortet alle ihre Fragen, etwa zur Arbeitszeit oder zu Monatszielen. Sie unterstützt Lehrlinge auf dem Weg zur Matura und fungieren auch als Schnittstelle zur Lehrlingsstelle. Zudem werden im HRM-Team auch die Ausbildungsschritte im wko.professional koordiniert. Und natürlich vermittelt wir, wenn es einmal holprig ist.



In meiner Rolle als Lehrlingsmanagerin liegt es mir am Herzen, junge Talente zu finden und während ihrer Ausbildung bestmöglich zu unterstützen. Dabei agiere ich als Bindeglied zwischen Lehrlingen, Eltern, Berufsschule und Ausbilder:innen um eine qualifizierte Lehrlingsausbildung in der WKO Steiermark zu gewährleisten.

Sandra Lanser, MSc | Lehrlingsmanagerin

Welche Lehrlinge wünschen wir uns?

Wir wählen unsere Lehrlinge sorgfältig aus – damit wir gut zueinander passen.

Junge Menschen sind unser aller Zukunft. Wir von der WKO Steiermark wollen ihnen daher einen guten Start in ihr Berufsleben ermöglichen. Deshalb nehmen wir uns nicht nur viel Zeit für die Ausbildung, sondern auch für die Auswahl.

Jeder Mensch ist anders, hat unterschiedliche Erfahrungen gemacht und in jungen Jahren vielleicht die eigenen Stärken noch gar nicht richtig erkannt. Wie bei einem Rohdiamanten wollen wir mithelfen, sie zum Strahlen zu bringen.

Das geht jedoch nur, wenn Jugendliche einen Ausbildungsplatz finden, der zu ihnen passt. Wir sagen daher klar, wie wir „ticken“: Was junge Menschen bei uns erwartet und was wir uns von ihnen wünschen.

Was wir uns von unseren zukünftigen Lehrlingen erwarten.

Natürlich wünschen wir uns gute schulische Leistungen. Manchmal geben aber auch andere Dinge den Ausschlag, warum ein Lehrling gut zu uns passt.

Was sollen jungen Talente noch mitbringen?

- Freude, bei uns mitzuarbeiten – wir sind das Unternehmen der Unternehmen
- Lernbereitschaft – wir lieben es, junge Talente zu fördern und weiterzuentwickeln
- Offenheit für Neues – wir freuen uns über neugierige und ideenreiche Menschen
- Begeisterung – wir sind an jungen Persönlichkeiten interessiert, die sich auch privat engagieren
- Gute Umgangsformen – wir sind eine Dienstleistungsorganisation und stolz auf unseren guten Ruf

Wie wir unsere zukünftigen Lehrlinge auswählen.

Wir nehmen uns Zeit für die Auswahl unserer Lehrlinge – daher ist unser Prozess mehrstufig.

So läuft unser Auswahlprozess ab:

- Bewerbungsschreiben samt Schulzeugnissen - direkt auf unserer Karriereseite hochladen
- Digitales Vorstellungsgespräch mit unserer Lehrlingsmanagerin
- Computerunterstützter Aufnahmetest
- Hearing mit der bzw. dem zukünftigen Ausbilder:in und unserer Lehrlingsmanagerin

Bei einem höheren Schulabschluss, wie etwa eine Matura, rechnen wir gerne die Schulzeiten an (maximal 1 Jahr).

Es bereitet uns große Freude, dazu beizutragen, dass die uns anvertrauten Menschen am Ende ihrer Lehrzeit zu kompetenten und starken Persönlichkeiten heranwachsen. So gestalten wir gemeinsam eine erfolgreiche Zukunft.



**Leidenschaft
Möglichkeiten
Ideen
Entscheidungen
Menschen
Verantwortung
Scheitern
Besser scheitern
Gewinnen**

**Selbstverständlich
selbständig.**

Kontakt

WKO Steiermark
Körbnergasse 111-113, 8010 Graz
Tel.: 0316 601-607, Fax: 0316 601-446
E-Mail: hrm@wkstmk.at
Web: wko.at/stmk
Fotos: Mitarbeiterinnen: Foto Fischer

