

Karriere mit Lehre

Einzelhandel - Kraftfahrzeuge und Ersatzteile

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Produkte an Konsumenten. Im Einzelhandel gibt es Spezialist/innen, die jeweils ein bestimmtes Sortiment vertreiben. Verkäufer/innen von Kraftfahrzeugen und Ersatzteilen sind besonders auf die Produkte von Kraftfahrzeugen und Ersatzteilen geschult. Im Verkaufsraum sind sie die „Visitenkarte“ der Autohändler, eine freundliche und fachlich kompetente Beratung wird von ihnen erwartet. Schließlich wird vom jeweiligen Unternehmen das Ziel verfolgt die Kunden zu begeistern und diese sollten auch gerne wiederkommen.

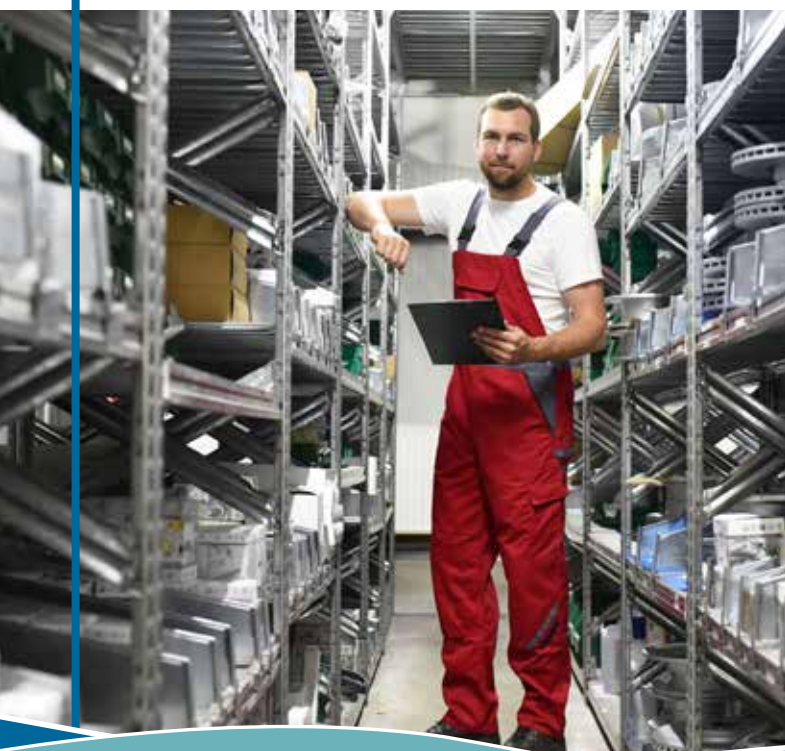
Einzelhandelskaufleute sind auch für die Bestellung, Verrechnung und Finanzierung der Fahrzeuge und Ersatzteile zuständig und zeichnen die Preise der Produkte aus. Auch die Gestaltung des Schau- raumes zählt zu den Aufgaben der Einzelhändler/innen für Kraftfahrzeuge und Ersatzteile.

Welche Tätigkeiten fallen in den Fachbereich des Einzelhandels mit Kraftfahrzeugen und Ersatzteilen?

Der Handel mit Kraftfahrzeugen und Ersatzteilen ist einer von 15 Schwerpunkten im Lehrberuf Einzelhandel. Der Lehrberuf kann wie jeder andere Einzelhandelsberuf mit dem zusätzlichen Schwerpunkt „Digitaler Verkauf“ kombiniert werden, die Lehrzeit verlängert sich dadurch nicht. Schließlich werden auch Kraftfahrzeuge und vor allem Ersatzteile immer häufiger über den Onlinehandel vertrieben.

Einzelhandelskaufleute für Kraftfahrzeuge und Ersatzteile verkaufen Fahrzeuge und deren Ersatzteile. Dazu ist es notwendig, die Technologien der Fahrzeuge und deren Modelle und Typen zu kennen. Sie verkaufen die Fahrzeuge in Autohäusern und im Kfz- oder Ersatzteilhandel, hierfür ist auch ein Onlinemarkt vorhanden. Sie bestellen die Ware und informieren über Liefermöglichkeiten.

Sie beraten ihre Kunden über Leistungsfähigkeit, Verbrauch, Ausstattung und Zubehör der einzelnen Fahrzeugtypen und wissen auch über die Lieferzeit der jeweiligen Produkte Bescheid. Selbstverständlich ist auch eine kundenorientierte Bearbeitung von Reklamationen in manchen Fällen erforderlich. Die Erstellung der Rechnungen sowie die Information über Finanzierungsmöglichkeiten gehört ebenfalls zu ihren Aufgaben. Im Rahmen ihrer Tätigkeit vermitteln sie auch Autoversicherungen, Leasingverträge und wissen über Garantien und Gewährleistungen Bescheid.



Tipp: Eine gute Fundgrube für weitere Informationen ist die Website www.wien.bic.at. Hier findet man zu allen Lehrberufen und natürlich auch zum Beruf Einzelhandel - Kraftfahrzeuge und Ersatzteile weiterführende Informationen, wie z.B. eine aktuelle Lehrstellenbörse (wko.at/lehrstellen), eine Lehrbetriebsübersicht (lehrbetriebsuebersicht.wko.at) etc.

Welche Eigenschaften sind für Einzelhandelskaufleute mit Kraftfahrzeugen und Ersatzteilen besonders günstig?

- gute Ausdrucksfähigkeit und Überzeugungsfähigkeit
- Kundenorientierung und Servicequalität
- mathematische und rechnerische Fähigkeiten
- technisches Verständnis
- Fähigkeit selbstständig zu arbeiten
- Organisationstalent

Wie lange dauert die Lehrzeit?

3 Jahre

Wie oft besucht man während der Lehrzeit die Berufsschule?

Im 1. Jahr: 2 Tage pro Woche

Im 2. und 3. Jahr: 1 Tag pro Woche

Berufsschule

Berufsschule für Einzelhandel und EDV-Kaufleute
Prinzgasse 3 | 1220 Wien
T 01/4000-95145 | W ehdv.schule.wien.at

Welche Aufstiegschancen haben Einzelhandelskaufleute mit dem Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile nach der Lehre?

Je nach Größe des Betriebes und eigenem Engagement gibt es unterschiedliche Aufstiegsmöglichkeiten wie zum Beispiel

- Abteilungsleiter/in
- Filialleiter/in
- Kundendienstberater/in
- Einkäufer/in
- Sortimentsmanager/in
- Selbstständigkeit

Welche Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es nach der Lehre?

- Berufsreifeprüfung
- Je nach Fachrichtung diverse Fachkurse (WIFI, bfi, etc.)
- Verwandte Lehrberufe (z. B. E-Commerce-Kaufmann/-frau, Einkäufer/in, Versicherungskaufmann/-frau)
- HTL für Elektrotechnik, Maschinenbau, Mechatronik für Berufstätige (Abendschule)
- Fachschule für Wirtschaftsingenieurwesen für Berufstätige (Abendschule)
- Werkmeisterschule für Maschinenbau
- Handelsakademie für Berufstätige

Wo kann man sich genauer über den Lehrberuf informieren?

Landesgremium Wien Fahrzeughandel
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien
T 01/514 50-3255 | W wko.at/wien/fahrzeughandel

Berufsinformationszentrum der
Wiener Wirtschaft (BiWi)
Währinger Gürtel 97 | 1180 Wien
T 01/514 50-6528 | W www.biwi.at

